Best Available Copy

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: 06350786 A

(43) Date of publication of application: 22.12.94

(51) Int. CI	H04N 1/00		
(21) Application number: 05154605		(71) Applicant:	RICOH CO LTD
22) Date of filing: 02.06.93		(72) Inventor:	OTSUKA TAKAO

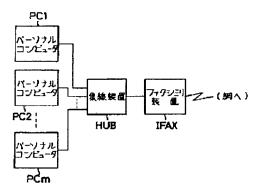
(54) FACSIMILE EQUIPMENT

(57) Abstract:

PURPOSE: To allow a user at a terminal to exactly know a print-out situation by preserving print-out management information including a file name, user name, the number of pages, and print-out date and hour or the like in a device, and displaying the list display information of the management information of the user according to the request of a user.

CONSTITUTION: When the print-out is requested from any personal computer PC1-PCm, a facsimile equipment IFAX receives the print-out file of the PCi, and temporarily preserves it. Then, it is successively added and preserved as the print-out management information of the user. Afterwards, when a print-out situation referring request is issued from the PCi, the IFAX prepares print-out history list display information, and displays it on the display screen of the PCi. Therefore, each user can be allowed to exactly know the situation of the print-out of the file printed-out by the user.

COPYRIGHT: (C)1994,JPO



(19)日本国特許庁(JP)

(12)公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平6-350786

(43)公開日 平成6年(1994)12月22日

(51) Int. Cl. ⁵

識別記号

106

庁内整理番号

FΙ

技術表示箇所

(全10頁)

H04N 1/00

Z 7232-5C

審査請求 未請求 請求項の数4 FD

(21)出願番号

特願平5-154605

(22)出願日

平成5年(1993)6月2日

(71)出願人 000006747

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1丁目3番6号

(72)発明者 大塚 隆雄

東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式

会社リコー内

(74)代理人 弁理士 紋田 誠

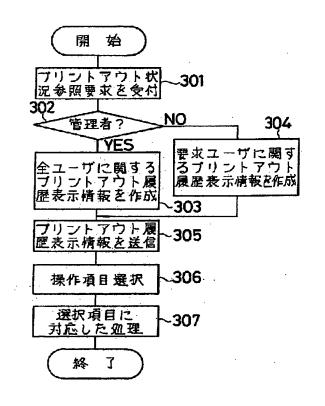
(54) 【発明の名称】ファクシミリ装置

(57)【要約】 (修正有)

【目的】 端末のユーザがプリントアウト状況を的確に 知ることができるファクシミリ装置を提供する。

【構成】 LANに接続されるパーソナルコンピュータ PCmからプリントアウト状況参照要求が発行される と、その要求処理を受け付け(301)、要求者が管理 者レベルか否かを調べる(302)。要求が管理者レベルと判断されたときは、全ユーザーのプリントアウト履 歴一覧表示情報を作成(303)し、また、そうでないときは、プリントアウト状況参照要求を発行したユーザーに関しての履歴一覧表示情報を作成(304)して、作成したプリントアウト履歴一覧表示情報を要求したユーザーに送信する。ユーザーはそれに基いて選択項目の 操作処理(307)を行った後、又はそのまま終了する。

【効果】 各ユーザ、管理者とも所要のプリントアウト 状況を適確に知ることができる。



20

1

【特許請求の範囲】

【請求項1】 少なくとも1つの端末が接続されるロー カルエリアネットワークに接続し、このローカルネット ワークにおけるローカルエリアネットワークサーバ機能 およびプリンタサーバ機能を備えたファクシミリ装置に おいて、

ユーザの識別名をあらわすユーザ名と、そのユーザに設 定されているユーザレベルとの関係を記憶するためのユ ーザ管理情報記憶手段と、

なくともファイル名、ユーザ名、ページ数、プリントア ウト日時およびプリントアウト結果からなるプリントア ウト管理情報を保存するプリントアウト管理情報記憶手 段と、

端末からログインしたユーザがプリントアウト履歴参照 を要求すると、上記プリントアウト管理情報記憶手段に 記憶されているプリントアウト管理情報のうちそのユー ザのユーザ名が含まれているプリントアウト管理情報の 一覧表示情報をそのユーザがログインした端末に表示す る制御手段を備えたことを特徴とするファクシミリ装 置。

【請求項2】 少なくとも1つの端末が接続されるロー カルエリアネットワークに接続し、このローカルネット ワークにおけるローカルエリアネットワークサーバ機能 およびプリンタサーバ機能を備えたファクシミリ装置に おいて、

ユーザの識別名をあらわすユーザ名と、そのユーザに設 定されているユーザレベルとの関係を記憶するためのユ ーザ管理情報記憶手段と、

なくともファイル名、ユーザ名、ページ数、プリントア ウト日時およびプリントアウト結果からなるプリントア ウト管理情報を保存するプリントアウト管理情報記憶手 段と、

端末からログインしたユーザがプリントアウト履歴参照 を要求すると、上記プリントアウト管理情報記憶手段に 記憶されているプリントアウト管理情報のうちそのユー ザのユーザ名が含まれているプリントアウト管理情報の 一覧表示情報をそのユーザがログインした端末に表示す るとともに、その表示した一覧表示情報の内容について 40 所定の操作を入力要求し、それにより指定された操作を 実行する制御手段を備えたことを特徴とするファクシミ リ装置。

【請求項3】 少なくとも1つの端末が接続されるロー カルエリアネットワークに接続し、このローカルネット ワークにおけるローカルエリアネットワークサーバ機能 およびプリンタサーバ機能を備えたファクシミリ装置に おいて、

ユーザの識別名をあらわすユーザ名と、そのユーザに設 定されているユーザレベルとの関係を記憶するためのユ 50 ーザ管理情報記憶手段と、

端末から受信したプリントアウトファイルに関して、少 なくともファイル名、ユーザ名、ページ数、プリントア ウト日時およびプリントアウト結果からなるプリントア ウト管理情報を保存するプリントアウト管理情報記憶手 段と、

端末からログインしたユーザがプリントアウト履歴参照 を要求すると、そのユーザに設定されているユーザレベ ルが非管理者レベルの場合には、上記プリントアウト管 端末から受信したプリントアウトファイルに関して、少 10 理情報記憶手段に記憶されているプリントアウト管理情 報のうちそのユーザのユーザ名が含まれているプリント アウト管理情報の一覧表示情報をそのユーザがログイン した端末に表示し、そのユーザに設定されているユーザ レベルが管理者レベルの場合には、上記プリントアウト 管理情報記憶手段に記憶されている全てのプリントアウ ト管理情報の一覧表示情報をそのユーザがログインした 端末に表示するとともに、その表示した一覧表示情報の 内容について所定の操作を入力要求し、それにより指定 された操作を実行する制御手段を備えたことを特徴とす るファクシミリ装置。

> 【請求項4】 少なくとも1つの端末が接続されるロー カルエリアネットワークに接続し、このローカルネット ワークにおけるローカルエリアネットワークサーバ機能 およびプリンタサーバ機能を備えたファクシミリ装置に

> ユーザの識別名をあらわすユーザ名と、そのユーザに設 定されているユーザレベルとの関係を記憶するためのユ ーザ管理情報記憶手段と、

端末から受信したプリントアウトファイルに関して、少 端末から受信したプリントアウトファイルに関して、少 30 なくともファイル名、ユーザ名、ページ数、プリントア ウト日時およびプリントアウト結果からなるプリントア ウト管理情報を保存するプリントアウト管理情報記憶手 段と.

> 自端末に異常状態が発生したことを検出する異常検出手 段と、

> この異常検出手段が検出した異常に対する操作をあらわ すエラー時マニュアル情報を記憶したマニュアル情報記 憶手段と、

プリントアウト実行時に上記異常検出手段が異常検出す ると、そのプリントアウト対象のプリントアウトファイ ルをプリントアウト要求したユーザがログインしている 端末にその旨をあらわすメッセージを送信するととも に、そのユーザがマニュアル要求操作したときには、そ の検出した異常に対応して上記マニュアル情報記憶手段 に記憶したエラー時マニュアル情報の表示情報をその端 末に送信する制御手段を備えたことを特徴とするファク シミリ装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、少なくとも1つの端末

が接続されるローカルエリアネットワークに接続し、こ のローカルネットワークにおけるローカルエリアネット ワークサーバ機能およびプリンタサーバ機能を備えたフ ァクシミリ装置に関する。

[0002]

【従来の技術】近年、複数の端末が接続されるローカル エリアネットワークに接続し、このローカルネットワー クにおけるファクシミリサーバ機能およびプリンタサー バ機能を実現するファクシミリ装置が実用されている。

れているスキャナ、プリンタ (プロッタ)、および、フ ァクシミリ通信機能を、ローカルネットワークに接続さ れている各端末から使用することができ、ローカルエリ アネットワークの資源を有効に活用することができる。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このよ うな従来装置では、次のような不都合を生じていた。

【0005】すなわち、ファクシミリ装置にプリントア ウト要求してプリントアウトファイルを送信すると、そ のプリントアウトファイルの送信が終了した時点で、端 20 末にプリントアウト終了が通知され、実際にプリントア ウトされた状況を、ユーザが判定できないという不都合 があった。また、プリントアウト時にファクシミリ装置 に用紙切れや用紙ジャムなどのエラーが発生したことを 端末から知ることができないので、プリントアウトが終 了したと認識したユーザがファクシミリ装置に赴いたと きに、ファクシミリ装置がエラー状態であったなどの事 態を生じることがあった。

【0006】本発明は、かかる実情に鑑みてなされたも のであり、端末のユーザがプリントアウト状況を的確に 30 知ることができるファクシミリ装置を提供することを目 的としている。

[0007]

【課題を解決するための手段】本発明は、少なくとも1 つの端末が接続されるローカルエリアネットワークに接 続し、このローカルネットワークにおけるローカルエリ アネットワークサーバ機能およびプリンタサーバ機能を 備えたファクシミリ装置において、ユーザの識別名をあ らわすユーザ名と、そのユーザに設定されているユーザ レベルとの関係を記憶するためのユーザ管理情報記憶手 40 段と、端末から受信したプリントアウトファイルに関し て、少なくともファイル名、ユーザ名、ページ数、プリ ントアウト日時およびプリントアウト結果からなるプリ ントアウト管理情報を保存するプリントアウト管理情報 記憶手段と、端末からログインしたユーザがプリントア ウト履歴参照を要求すると、上記プリントアウト管理情 報記憶手段に記憶されているプリントアウト管理情報の うちそのユーザのユーザ名が含まれているプリントアウ ト管理情報の一覧表示情報をそのユーザがログインした 端末に表示する制御手段を備えたものである。

【0008】また、少なくとも1つの端末が接続される ローカルエリアネットワークに接続し、このローカルネ ットワークにおけるローカルエリアネットワークサーバ 機能およびプリンタサーバ機能を備えたファクシミリ装 置において、ユーザの識別名をあらわすユーザ名と、そ のユーザに設定されているユーザレベルとの関係を記憶 するためのユーザ管理情報記憶手段と、端末から受信し たプリントアウトファイルに関して、少なくともファイ ル名、ユーザ名、ページ数、プリントアウト日時および 【0003】この場合、このファクシミリ装置に設けら 10 プリントアウト結果からなるプリントアウト管理情報を 保存するプリントアウト管理情報記憶手段と、端末から ログインしたユーザがプリントアウト履歴参照を要求す ると、上記プリントアウト管理情報記憶手段に記憶され ているプリントアウト管理情報のうちそのユーザのユー ザ名が含まれているプリントアウト管理情報の一覧表示 情報をそのユーザがログインした端末に表示するととも に、その表示した一覧表示情報の内容について所定の操 作を入力要求し、それにより指定された操作を実行する 制御手段を備えたものである。

> 【0009】また、少なくとも1つの端末が接続される ローカルエリアネットワークに接続し、このローカルネ ットワークにおけるローカルエリアネットワークサーバ 機能およびプリンタサーバ機能を備えたファクシミリ装 置において、ユーザの識別名をあらわすユーザ名と、そ のユーザに設定されているユーザレベルとの関係を記憶 するためのユーザ管理情報記憶手段と、端末から受信し たプリントアウトファイルに関して、少なくともファイ ル名、ユーザ名、ページ数、プリントアウト日時および プリントアウト結果からなるプリントアウト管理情報を 保存するプリントアウト管理情報記憶手段と、端末から ログインしたユーザがプリントアウト履歴参照を要求す ると、そのユーザに設定されているユーザレベルが非管 理者レベルの場合には、上記プリントアウト管理情報記 憶手段に記憶されているプリントアウト管理情報のうち そのユーザのユーザ名が含まれているプリントアウト管 理情報の一覧表示情報をそのユーザがログインした端末 に表示し、そのユーザに設定されているユーザレベルが 管理者レベルの場合には、上記プリントアウト管理情報 記憶手段に記憶されている全てのプリントアウト管理情 報の一覧表示情報をそのユーザがログインした端末に表 示するとともに、その表示した一覧表示情報の内容につ いて所定の操作を入力要求し、それにより指定された操 作を実行する制御手段を備えたものである。

【0010】また、少なくとも1つの端末が接続される ローカルエリアネットワークに接続し、このローカルネ ットワークにおけるローカルエリアネットワークサーバ 機能およびプリンタサーバ機能を備えたファクシミリ装 置において、ユーザの識別名をあらわすユーザ名と、そ のユーザに設定されているユーザレベルとの関係を記憶 50 するためのユーザ管理情報記憶手段と、端末から受信し たプリントアウトファイルに関して、少なくともファイ ル名、ユーザ名、ページ数、プリントアウト日時および プリントアウト結果からなるプリントアウト管理情報を 保存するプリントアウト管理情報記憶手段と、自端末に 異常状態が発生したことを検出する異常検出手段と、こ の異常検出手段が検出した異常に対する操作をあらわす エラー時マニュアル情報を記憶したマニュアル情報記憶 手段と、プリントアウト実行時に上記異常検出手段が異 常検出すると、そのプリントアウト対象のプリントアウ トファイルをプリントアウト要求したユーザがログイン 10 している端末にその旨をあらわすメッセージを送信する とともに、そのユーザがマニュアル要求操作したときに は、その検出した異常に対応して上記マニュアル情報記 憶手段に記憶したエラー時マニュアル情報の表示情報を その端末に送信する制御手段を備えたものである。

[0011]

【作用】したがって、各ユーザは、自分がプリントアウ ト要求したファイルのプリントアウトの状況を明確に知 ることができる。また、管理者レベルのユーザは、全て のユーザについてプリントアウト状況を明確に知ること 20 ができるので、ローカルネットワークの運用上、便利で ある。また、プリントアウト時にエラーが発生した場合 には、その旨がユーザに対して通知されるので、ファク シミリ装置のプリントサーバ機能をより有効に活用する ことができる。

[0012]

【実施例】以下、添付図面を参照しながら、本発明の実 施例を詳細に説明する。

【0013】図1は、本発明の一実施例にかかるローカ ルエリアネットワークシステムを示している。

【0014】同図において、m台のパーソナルコンピュ ータPC1, PC2, ・・・, PCmと、ローカルエリ アネットワークサーバ機能を備えたファクシミリ装置I FAXは、集線装置HUBに接続され、この集線装置H UBを介して、これらのパーソナルコンピュータPC 1, PC2, ···, PCmおよびファクシミリ装置 I FAXが接続されている。

【0015】ここで、集線装置HUBは、例えば、10 BASE-T (IEEE802. 3CSMA/CD) な どのスター型のローカルエリアネットワークを構成する 40 ためのものである。また、このローカルエリアネットワ ークシステムでは、おのおののパーソナルコンピュータ PC1, PC2, ・・・, PCm、および、ファクシミ リ装置IFAXの制御処理やアプリケーションプログラ ムは、いわゆるマルチウインド型のネットワーク・オペ レーティング・システムを基礎にしている。また、ファ クシミリ装置IFAXには、パーソナルコンピュータP C1, PC2, ・・・, PCmと同じ1つ以上のアプリ ケーションプログラム、または、それらのアプリケーシ ョンプログラムで作成されたファイルを印刷可能なアプ 50 V.29モデム、V.27terモデムなど)を備えて

リケーションプログラムがインストールされている。

【0016】図2は、ファクシミリ装置IFAXの一例 を示している。

【0017】同図において、CPU(中央処理装置)1 は、このファクシミリ装置IFAXの各部の動作制御、 グループ3ファクシミリ伝送機能、および、ローカルエ リアネットワークサーバ機能の処理を実現するためのも のであり、ROM (リード・オンリ・メモリ) 2は、C PU1が実行する処理で参照する各種データを記憶する ためのものであり、RAM (ランダム・アクセス・メモ リ) 3は、CPU1の主記憶やワークエリアなどを構成 するためのものであり、時計装置4は、現在時刻情報な どを出力するためのものである。RAM3と時計装置4 は、バッテリ5によってバックアップされている。

【0018】スキャナ6は、所定の解像度で原稿画像を 読み取り入力するためのものであり、画像処理部7は、 スキャナ6の動作を制御するとともに、スキャナ6で読 み取って得た画像データに対して、画素密度変換などの 種々の画像処理を適用するものである。

【0019】ページプリンタ8は、レーザビームプリン タなど、普通紙に高解像度で高画質の画像を記録するた めのものであり、記録制御部9は、ページプリンタ8の 記録動作を制御するためのものである。

【0020】操作表示部10は、このファクシミリ装置 IFAXをローカルに直接操作するためのものであり、 符号化復号化部11は、所定の画像符号化/復号化処理 を実行するためのものである。

【0021】フロッピーディスク装置12は、フロッピ ーディスク (図示略) にデータを記録/再生/消去する 30 ためのものであり、フロッピーディスク制御部13は、 フロッピーディスク装置12の動作を制御するためのも のである。

【0022】磁気ディスク装置14は、大容量の外部記 憶装置であり、システムソフトウェア、システムファイ ル、複数のアプリケーションソフトウェア、多数の画像 ファイル、および、アプリケーションソフトファイルな どが記憶される。また、磁気ディスク制御部15は、磁 気ディスク装置14の動作を制御するためのものであ

【0023】ローカルエリアネットワークインタフェー ス16は、集線装置HUBに接続するためのものであ り、ローカルネットワーク制御部17は、所定のローカ ルエリアネットワーク制御手順にしたがったデータ伝送 動作を実行するためのものである。

【0024】グループ3ファクシミリモデム18は、グ ループ3ファクシミリのモデム機能を実現するためのも のであり、伝送手順信号をやりとりするための低速モデ ム機能(V. 21モデム)、および、おもに画情報をや りとりするための高速モデム機能(V. 33モデム、

いる。

【0025】網制御装置19は、このファクシミリ装置 IFAXを公衆電話回線網に接続するためのものであ り、自動発着信機能を備えている。また、この網制御装 置19には、通話のためのハンドセット20が付設され ている。

【0026】これらのCPU1、ROM2、RAM3、 時計装置4、画像処理部7、記録制御部9、操作表示部 10、符号化復号化部11、フロッピーディスク制御部 ワーク制御部17、グループ3ファクシミリモデム1 8、および、網制御装置19は、システムバス21に接 続されており、これらの各要素間のデータのやりとり は、主としてこのシステムバス21を介して実行され る。

【0027】さて、ファクシミリ装置IFAXは、ロー カルエリアネットワークを使用するユーザの利用状況を 管理するために、図3 (a) に示すようなログイン情報 を記憶している。

【0028】このログイン情報は、おのおののユーザが 20 ログイン時に使用する識別情報であるユーザ名、ログイ ン時のユーザの確認などに用いられるパスワード、ユー ザのレベルが管理者レベルであるか一般ユーザレベルで あるかを記憶するためのユーザレベル、および、前回の ネットワーク使用時のログアウト時の時刻を記憶するた めの前回ログアウト日時からなる。

【0029】また、ファクシミリ装置IFAXは、プリ ントアウトを管理するためのプリントアウト管理情報を 形成し、図3(b)に示すようにRAM3の所定のプリ ントアウト管理領域に記憶されている。ここで、プリン 30 トアウト管理情報は、図3 (c) に示したようなユーザ 別プリントアウト管理情報および同図(d)に示したよ うなプリントアウト待ち行列情報からなる。

【0030】ユーザ別プリントアウト管理情報は、おの おののプリントアウトファイルを識別するためのファイ ル名、プリントアウトファイルのページ数をあらわすペ ージ数、プリントアウトを終了した日付および時刻をあ らわす通信日時、プリントアウト要求したユーザをあら わすユーザ名、OK/NG/待機などのプリントアウト アウト時に生じたエラーの種別をあらわすエラーコード からなる。また、プリントアウト待ち行列情報は、プリ ントアウト要求受付されたファイルのファイル名を、そ の要求受付順に並べたものである。

【0031】また、ファクシミリ装置IFAXには、自 端末に生じたエラー(例えば、用紙切れ、用紙ジャムな ど)を解消するための操作情報をあらわすエラー時マニ ュアル情報が記憶されている。このエラー時マニュアル 情報は、図3(e)に示すように、それぞれのエラーの 種別をあらわすエラーコードと、マニュアル情報からな 50 8)、このプリントアウト動作を終了する。

る。ここで、マニュアル情報は、操作手順をあらわす文 字列情報のみ、または、文字列情報と画像情報からな

【0032】図4は、ローカルエリアネットワークを介 して、他のパーソナルコンピュータPC1、PC2、・ ・・, PCmからプリントアウト要求を受け付けるとき のファクシミリ装置IFAXの処理例を示している。

【0033】いずれかのパーソナルコンピュータPC 1, PC2, ・・・, PCmより、プリントアウトが要 13、磁気ディスク制御部15、ローカルエリアネット 10 求されると、ファクシミリ装置IFAXは、そのプリン トアウト要求を受け付けて(処理101)、そのプリン トアウト要求を発行したパーソナルコンピュータPC 1, PC2, ・・・, PCmから、プリントアウトファ イルを受信して、その受信したファイルを一旦保存する (処理102)。

> 【0034】そして、上述したプリントアウト管理情報 を作成して保存し(処理103)、プリントアウト待ち 行列に、そのときに受信したプリントアウトファイルの ファイル名を追加する(処理104)。

【0035】図5は、所定条件下において、ファクシミ リ装置IFAXが所定時間周期で実行開始するプリント アウト処理の一例を示している。

【0036】まず、プリントアウト待ち行列情報に1つ 以上のファイル名が登録されているかどうかを調べて (判断201)、判断201の結果がYESになるとき には、そのときにプリントアウト可能な状態になってい

るかどうかを調べる(判断202)。判断201の結果 がNOになるとき、または、判断202の結果がNOに なるときには、この処理を抜ける。

【0037】判断202の結果がYESになるときに は、プリントアウト待ち行列情報の先頭に位置している ファイル名をプリントアウトファイルのファイル名とし て選択して(処理203)、そのファイルをプリントア ウト可能なアプリケーションを起動して、そのときに選 択したファイルのプリントアウトを開始させる(処理2 04)。それとともに、そのときに選択したファイルの ファイル名をプリントアウト待ち行列情報から削除す る。

【0038】これにより、そのときに選択したファイル 結果をあらわすプリントアウト結果、および、プリント 40 のプリントアウトが実行される。ここで、このプリント アウト動作が正常終了するか、または、なんらかのエラ ーが発生してエラー終了すると、そのプリントアウト動 作を実行しているプロセス(処理単位)からその旨が通 知される。

> 【0039】そこで、プリントアウトが正常終了したか どうかを調べ(判断206)、判断206の結果がYE Sになるときには、そのときに選択したファイルを削除 し(処理207)、そのときに選択したファイル名のプ リントアウト管理情報の内容を更新して(処理20

9

【0040】また、判断206の結果がNOになるときには、そのときに発生したエラーの種別を判定し(処理209)、そのときに選択したファイルのプリントアウト管理情報に、判定したエラーのエラーコードを追加してこのプリントアウト管理情報を更新する(処理210)。

【0041】次いで、エラーが発生したことを通知するためのメッセージを、そのプリントアウト管理情報に登録されているユーザ名のユーザがログインしているパーソナルコンピュータPC1、PC2、・・・、PCmに 10通知し(処理212)、エラー時マニュアルを表示要求するか否かをユーザに問い合わせ(処理213)、ユーザから表示要求が指定されたかどうかを調べる(判断214)。

【0042】判断214の結果がYESになるときには、そのときに判定したエラーコードに対応したマニュアル情報を取り出し、そのマニュアル情報を表示するためのマニュアル表示情報を形成して、ユーザがログインしているパーソナルコンピュータPC1、PC2、・・・、PCmに送信する(処理215)。

【0043】ここで、ファクシミリ装置IFAXから任意のユーザに対して、メッセージを通知するときには、例えば、そのユーザがログインしているパーソナルコンピュータPC1、PC2、・・・、PCmに対して、所定のメッセージウインドを開き、そのメッセージウインド内に、その通知メッセージを表示するようにするとよい(以下、同じ)。

【0044】このようにして、本実施例では、ローカルエリアネットワークを介してプリントアウト要求を受け付けたときには、そのプリントアウト要求を発行したユ 30一ザに対応したユーザ別プリントアウト管理情報を作成して保存し、そのファイルのプリントアウト結果をこのプリントアウト管理情報に登録しているので、後述するように、プリントアウト状況参照要求時に、ユーザは、自分が設定したプリントアウト結果を明確に知ることができる。

【0045】また、プリントアウト時にエラーが発生したときには、その旨をユーザに通知するとともに、そのユーザから要求されたときには、そのエラーに対処するためのエラー時マニュアルを表示するようにしているの40で、プリントアウト時に発生したエラーを迅速に解消することができて、ファクシミリ装置IFAXのプリントアウト稼働率を向上することができる。

【0046】図6は、パーソナルコンピュータPC1, PC2, ・・・, PCmからプリントアウト状況参照要求が発行されたときの処理例を示している。

【0047】プリントアウト状況参照要求が発行されると、そのプリントアウト状況参照要求を入力して(処理301)、そのプリントアウト状況参照要求を発行したユーザのユーザレベルが、管理者レベルであるかどうか 50

を調べる(判断302)。

【0048】判断302の結果がYESになるときは、ユーザ別プリントアウト管理情報との一覧を表示するためのプリントアウト履歴一覧表示情報を作成するとともに(処理303)、判断302の結果がNOになるときには、そのプリントアウト状況参照要求を発行したユーザに関するユーザ別プリントアウト管理情報の一覧を表示するためのプリントアウト履歴一覧表示情報を作成して(処理304)、その作成したプリントアウト履歴一覧表示情報をそのときにプリントアウト状況参照要求を発行したユーザがログインしているパーソナルコンピュータPC1、PC2、・・・、PCmに送信する(処理305)。

【0049】これにより、そのユーザのパーソナルコンピュータPC1、PC2、・・・、PCmの表示画面には、プリントアウト履歴一覧表示が表示出力される。この状態で、ユーザは、「(エラー終了したファイルの)プリントアウト再実行」、「プリントアウトキャンセル」、および、「終了」の操作項目を選択するメニューを開くことができ、これらの操作項目を任意に選択することができる(処理306)。

【0050】ユーザがいずれかの操作項目を選択すると、ファクシミリ装置IFAXは、その選択された操作項目に対応した処理を実行する(処理307)。

【0051】このようにして、本実施例では、ユーザが任意にプリントアウト状況を参照することができる。このとき、ユーザが管理者レベルの場合には、すべてのユーザについてのプリントアウト履歴情報を参照することができるので、ユーザは管理者の業務を適切に実行することができる。これに対し、ユーザが非管理者レベルの場合には、自分に関するプリントアウト履歴情報のみを参照することができるようにしているので、ユーザは不要なプリントアウト履歴を見ることがなく、使い勝手が向上する。

【0052】なお、本発明は、上述した実施例のシステム構成以外のローカルネットワークシステムについても、同様にして適用することができる。また、上述した実施例では、ファクシミリ装置として、グループ3ファクシミリ装置機能を備えたものを用いているが、グループ4ファクシミリ装置機能を備えたものを用いても、本発明を同様にして適用することができる。また、通信回線としては、ISDNを用いることもできる。

[0053]

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、各ユーザは、自分がプリントアウト要求したファイルのプリントアウトの状況を明確に知ることができる。また、管理者レベルのユーザは、全てのユーザについてプリントアウト状況を明確に知ることができるので、ローカルネットワークの運用上、便利である。また、プリントアウト時にエラーが発生した場合には、その旨がユー

11

ソナルコンピュータからプリントアウト要求を受け付け るときのファクシミリ装置の処理例を示したフローチャ

ザに対して通知されるので、ファクシミリ装置のプリン トサーバ機能をより有効に活用することができるという 効果を得る。

【図5】 プリントアウト処理の一例を示したフローチャ

【図面の簡単な説明】

ート。

【図1】本発明の一実施例にかかるローカルネットワー クシステムの一例を示したブロック図。

【図6】 プリントアウト状況参照要求を受け付けるとき のファクシミリ装置の処理例を示したフローチャート。 【符号の説明】

【図2】本発明の一実施例にかかるファクシミリ装置の 一例を示したブロック図。

PC1~PCm パーソナルコンピュータ

【図3】ファクシミリ装置で用いられる種々の情報の一

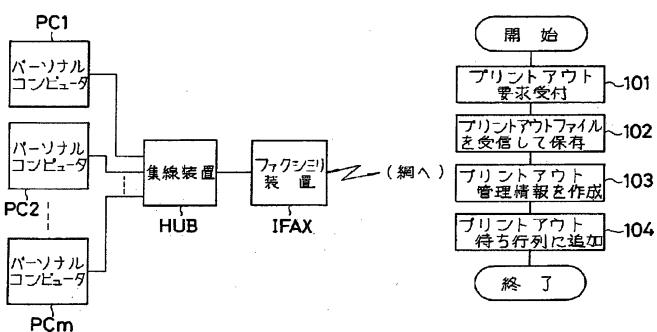
10 HUB 集線装置

例を示した概略図。

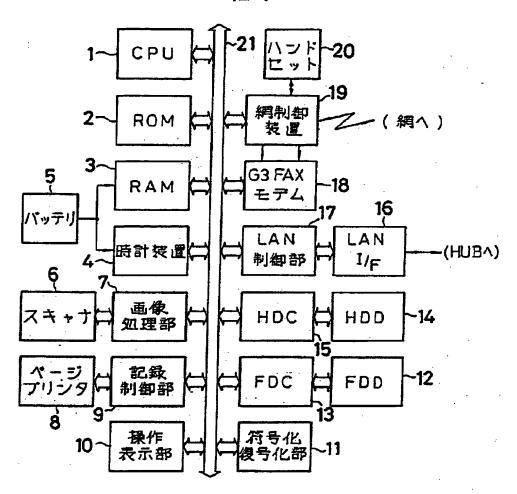
IFAX ファクシミリ装置

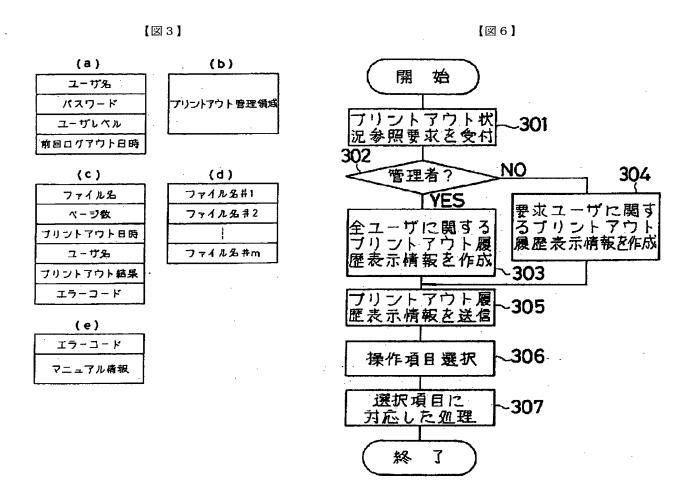
【図4】ローカルエリアネットワークに接続されたパー

【図1】 【図4】

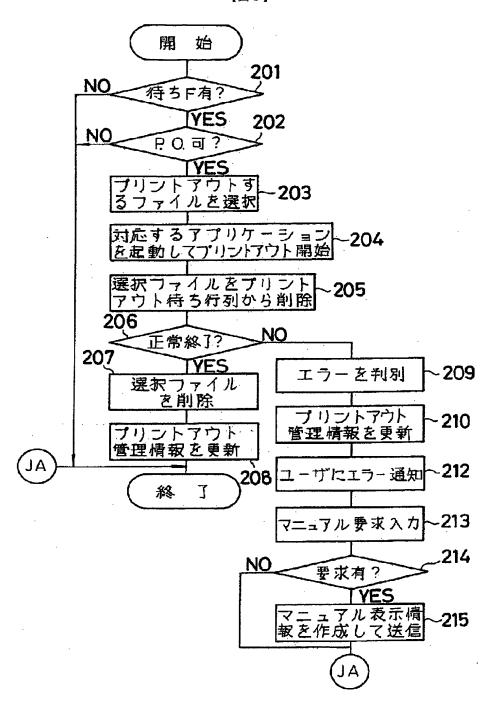


【図2】





【図5】



This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:
☐ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
Потиер.

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.